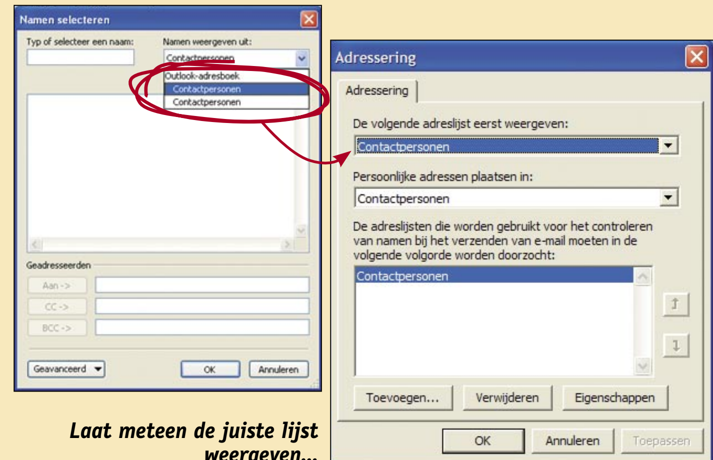
Vraag het aan Clickx...

Geen adresboek meer

Ik heb onlangs Outlook opnieuw geïnstalleerd. Sindsdien krijg ik altijd een foutmelding als ik in een nieuw bericht op 'Aan' klik. In plaats van de adressenlijst lees ik: "Kan de adreslijst niet weergeven. De contactpersonenlijst van dit adresboek kon niet worden geopend; de map is verplaatst of verwijderd of u hebt niet de benodigde machtigingen." Hebben jullie een tip om dit euvel te verhelpen?

FRANK VAN DESSEL

Die hebben we inderdaad, want naast de suggesties uit de foutmelding voegen we er graag nog eentje aan toe: het adresboek van Outlook is mogelijk beschadigd. Microsoft is vrij drastisch en stelt zelf voor het adresboek te verwijderen en opnieuw te installeren (zie http://support.microsoft.com/kb/319901), maar je kan ook eerst de tool scanpst.exe loslaten op het pst-bestand. Je vindt deze tool in de map \Program Files\Microsoft Office\Office12. Het pst-bestand bevat zowat alle Outlook-gegevens. Om het terug te vinden, start je Outlook op, ga je naar het menu **Extra** en kies je **Opties**. Open het tabblad **E-mailinstellingen** en druk op **Gegevensbestanden**. Nu we hier zijn aanbeland: buig je eens dieper over de locatie van dit pst-bestand. Verwijst dit wel naar een map waarvan jij, aangemeld met jouw account, over alle nodige rechten beschikt?
Uit de schermafbeeldingen die de lezer meestuurde, menen we echter te kunnen afleiden dat hij blijkbaar twee verschillende contactpersonenlijsten heeft gecreëerd (waarvan de ene mogelijk nog van de vorige versie afstamt). In dat geval kan je het probleem – of minstens toch het symptoom – vermoedelijk als volgt verhelpen. Open het adresboek (via **Ctrl+Shift+B**). Open in dit venster het menu **Extra** en kies **Opties**. Op het tabblad **Adressering** selecteer je nu de juiste (de tweede?) contactpersonenlijst bij **De volgende adreslijst eerst weergeven.** CM



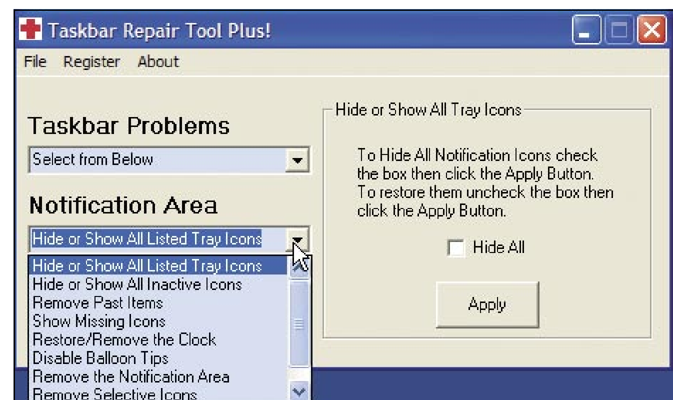
Laat meteen de juiste lijst weergeven...

Nukkige taakbalk

Ik worstel al een hele tijd met de taakbalk van Windows XP (SP3), meer bepaald met het systeemvak uiterst rechts op die balk. Wanneer ik bijvoorbeeld de optie Niet-actieve pictogrammen opruimen activeer, krijg ik het > of < knopje toch niet te zien. Als ik die optie niet activeer, verschijnen niet alle items. Nog vreemder is dat het < / > knopje na enkele uren soms wel plots opduikt. Als ik nieuwe software installeer, verschijnt het bijhorende icoontje een aantal weken in de taakbalk, maar daarna is het weer weg. Wat nu?

GUY MICHIELS

Het eerste probleem (het niet verschijnen van het < / > knopje wanneer je de optie **Niet-actieve pictogrammen opruimen** activeert), treedt wel vaker op. In de meeste gevallen los je dit eenvoudigweg op door (minstens) één icoontje in te stellen op **Altijd verbergen.** Dat doe je door met de rechtermuisknop op een lege plaats in je taakbalk te klikken en **Eigenschappen** te kiezen. Op het tabblad **Taakbalk** druk je vervolgens op de knop **Aanpassen**, waarna je bij een van de pictogrammen in de kolom **Gedrag** de optie **Altijd verbergen** instelt.
Bij jou is er echter meer aan de hand. We vermoeden dat er in het register een en ander is fout gelopen, met name bij enkele sleutels die het gedrag van de taakbalk (en het systeemgebied) regelen, en we gaan ervan uit dat een systeemherstel bij jou niet langer een haalbare hersteloptie is. Liever dan je te confronteren met een waslijst aan mogelijke sleutels, verwijzen we je naar www.kellys-korner-xp.com/taskbarplus!.htm. Hier tref je de gratis Taskbar Repair Tool Plus aan, waarmee je naast allerlei kwesties met de taakbalk en de snelstartbalk ook specifieke problemen met het systeemgebied kan oplossen (sommige ervan vereisen wel een registratie van circa € 4). Overigens vind je deze kwesties en problemen netjes opgelijst op de vermelde pagina: wie zich de moeite getroost hier de aanklikbare items te bestuderen, komt automatisch uit bij de respectieve registersleutels. Maar Taskbar Repair Tool Plus verpakt alles dus in een handige grafische interface. Succes! CM



Taskbar Repair Tool pakt een hele rist (register) problemen met de taakbalk aan.

Overtollige mappen?

Onze C-partitie geraakt vol en we willen graag wat extra ruimte vrijmaken. In de map C:\Windows botsen we echter op een reeks mappen met $NtUninstall. Samengeteld slokken deze mappen behoorlijk wat schijfruimte op. Welke mappen zijn dit eigenlijk en mogen we ze zonder meer verwijderen?

MICHEL VERHEYEN

Deze mappen worden aangemaakt wanneer Windows XP (automatisch) updates installeert, zoals beveiligingspatches. Om ze zichtbaar te maken, moet je via het menu **Extra** in de Verkenner bij **Mapopties** wel eerst de optie **Verborgen bestanden en mappen weergeven** aanstippen op het tabblad **Weergave**. De precieze naam van de mappen verraadt al om welke update het precies gaat. Nemen we als voorbeeld de map $NtUninstallKB951066$, dan maakt de webpagina op http://support.microsoft.com/?kbid=951066 duidelijk dat het gaat om een beveiligingsupdate voor Outlook Express en Windows Mail. De bedoeling van deze mappen is om je nadien nog de gelegenheid te geven deze updates probleemloos te kunnen verwijderen, mocht dat nodig zijn. Als je namelijk zo'n update via het **Configuratiescherm**, **Software** verwijdert (wel eerst even een vinkje plaatsen bij **Updates weergeven**, helemaal bovenaan het softwarevenster), dan maakt de uninstall-procedure gebruik van de bijhorende $NtUninstall-map. Heb je die map intussen verwijderd, dan zal de deïnstallatie dus niet meer lukken. Kan je nu veilig deze mappen verwijderen? Ja, als je tenminste zeker bent dat je die update nadien niet meer zal moeten deïnstalleren. We raden je dus aan enige tijd – enkele weken? – te wachten vooraleer zo'n map effectief weg te halen. CM

Onwillige mail

Ik kreeg een mail waarin stond dat Bill Gates geld uitdeelde. Die mail wilde ik versturen naar alle contacten uit mijn adresboek, maar het probleem is dat dit bericht maar niet wil 'vertrekken': ik ben al twee weken vergeefse pogingen aan het doen. Is dat omdat er te veel contacten ineens zijn opgenomen? Hoe kan ik dit bericht alsnog uit mijn Postvak uit verwijderen?

JULIEN BLOCKEN

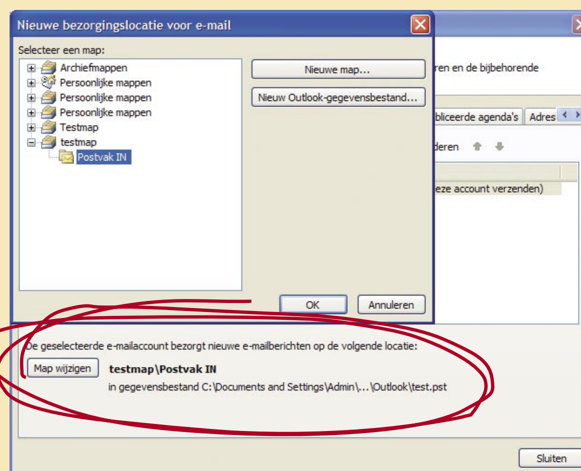
Eigenlijk is het goed dat dit bericht niet uit je Postvak is vertrokken. Geloof ons: Bill Gates deelt géén geld uit! Dit bericht is een typische *hoax*. Zoek op www.virusalert.nl/?show=hoaxes maar eens naar *Gates*.

Nu kan een bericht geblokkeerd worden als het groter is dan is toegelaten door je provider, maar het is evenmin uitgesloten dat zo'n mail geblokkeerd geraakt wanneer je die naar te veel personen tegelijk probeert te versturen. De meeste providers zetten hier namelijk een rem op om te voorkomen dat klanten gaan spammen. Wil je toch berichten naar een grotere groep ontvangers tegelijk versturen, dan kan je eventueel (de gratis versie van) GroupMail www.group-mail.com inzetten.

Hoe krijg je nu een geblokkeerd bericht uit je Postvak UIT? Probeer in eerste instantie in het menu **Bestand** de optie **Offline werken** te activeren. Vervolgens open je het Postvak UIT, selecteer je het onwillige bericht en druk je op de **Delete**-toets. Lukt het niet? Dan maar de grote middelen. In Outlook Express open je het menu **Extra**, kies je **Opties** en open je het tabblad **Onderhoud**. Druk op de knop **Archiefmap** en noteer het pad naar je berichtenmap. Sluit Outlook Express af en navigeer met je Verkenner naar die map. Hernoem het bestand Postvak UIT.dbx in (bijvoorbeeld) Postvak UIT.!bx. Start Outlook Express op: de map wordt nu opnieuw gecreëerd en is dit keer weer maagdelijk blank.

Over naar Outlook 2007: ga naar het menu **Extra** en kies **Opties**. Open het tabblad **E-mailinstellingen** en druk op de knop **E-mailaccounts**. Noteer het pad en de bestandsnaam dat je onderaan afleest en druk daarna op de knop **Map wijzigen**. Druk op **Nieuw Outlook-gegevensbestand**, bevestig met **OK**, kies een geschikte naam voor je (tijdelijke) pst-bestand (bijvoorbeeld: test.pst), bevestig met **OK**, geef een naam aan je persoonlijke map (bijvoorbeeld testmap) en bevestig met **OK**. Selecteer nu het Postvak IN dat bij je nieuwe map hoort. Bevestig met **OK**, **Sluiten** en nogmaals met **OK**. Herstart Outlook. Zorg dat je links je mappenlijst te zien krijgt, spoor je oude Postvak UIT op en verwijder het koppige bericht.

Herhaal een deel van de vorige stappen om vervolgens je oude pst-bestand als standaard bezorgingslocatie in te stellen. CM



Maak tijdelijk een ander Postvak UIT aan, zodat je mails uit het oude postvak kan verwijderen.

VAKTAAL

HOAX: Een valse virusmelding of een vals e-mailbericht dat je meestal aanmaant om het bericht naar zoveel mogelijk mensen door te sturen.



ZELF HULP NODIG?

MAIL ONS EN WIN!

Zit je met de handen in het haar omdat je computer dienst weigert? Of zit je met een vraag die niemand beantwoord krijgt? Stuur ons dan snel een briefje, waarin je de vraag of het probleem duidelijk omschrijft. Brieven die interessant kunnen zijn voor andere lezers, worden in deze rubriek gepubliceerd. We kunnen niet alle ingestuurde brieven persoonlijk beantwoorden, en we rekenen daarvoor op jullie begrip. De winnende brief wordt beloond met de spannende thriller **Constantine**. Schrijf dus snel naar: Clickx Brieven, Minoc Business Press, Parklaan 22 bus 10, 2300 Turnhout. Of je kan ook mailen naar **brieven@clickx.be**. Vergeet je adresgegevens niet te vermelden! **Dirk De Groeve** krijgt binnenkort het pakket Foto's op TV toegestuurd...

